

Frequently Asked Question

Department Student Guidance Office

No	Questions	Answers
1	Apa itu SGO?	SGO atau Student Guidance Office adalah departemen yang berfokus untuk mendampingi mahasiswa/i The London School of Public Relations (LSPR) untuk meraih kesuksesan dalam proses perkuliahan sehingga lulus tepat waktu dan berkarakter unggul yang mencerminkan 10 pilar LSPR
	Who is SGO?	The SGO or Student Guidance Office is a department that focuses on assisting The London School of Public Relations (LSPR) students to achieve success in the lecture process so that they graduate on time and have superior character reflecting the 10 pillars of LSPR
	Apa fungsi SGO?	1. SGO sebagai pembimbing (<i>as a guidanc</i>): SGO memberikan bimbingan kepada mahasiswa/i untuk memahami dan memelihara potensi diri dalam lingkungan, agar mahasiswa/i menjadi pribadi yang mandiri dan bertanggungjawab.
		2. SGO sebagai konselor (<i>as Counsellor</i>): Selain berperan sebagai pembimbing, SGO juga berperan sebagai sahabat atau teman untuk membantu mahasiswa/i dalam mengatasi masalah dan mencari solusi atas masalah yang dialami.
2	What is the function of SGO??	1. SGO as a guidance: SGO guides students to understand and maintain their potential in the environment so that students become independent and responsible individuals.
		2. SGO as Counsellor: In addition to acting as a counsellor, SGO also acts as a friend or friend to help students overcome problems and find solutions to problems they have experienced.
3	Kapan jam kerja SGO?	Jam Kerja SGO : SENIN-KAMIS : Jam 09.00-20.00, - JUMAT : Jam 09.00-17.00.
	When is SGO working hours??	SGO Working Hours : Monday-Thursday : 09.00 A.M -20.00 P.M, Friday : 09.00 A.M -17.00 P.M.
4	Apakah saya harus datang jika dipanggil SGO?	Ya, sebaiknya kamu memenuhi panggilan tersebut.
	Do I have to come if called by SGO?	Yes, you should fulfil the call
	Siapa saja yang boleh ke SGO?	Semua mahasiswa aktif dapat datang ke SGO. SGO bukan hanya tempat untuk mahasiswa yang memiliki atau sedang bermasalah, tapi anak yang tidak bermasalah juga bisa datang ke SGO, karena SGO menyediakan banyak layanan untuk mahasiswa, yaitu tempat konseling, mencari atau melaporkan barang yang hilang hingga menghitung target nilai untuk semester yang berjalan dan yang akan datang.
	Who can go to the SGO?	All active students can come to the SGO. SGO is not only a place for students who have or are in trouble, but children who have no problems can also come to SGO because SGO provides many services for students. a place for counselling, searching for or reporting missing items to calculate the target values for the current and future semesters.
6	Apa saja layanan yang ada di SGO?	1. Layanan Konseling

		2. Bimbingan Akademi (KRS, ABSEN, IPK)
		3. Lost & Found
		4. Psikotes (Minat dan Bakat, IQ dll)
	What are the services available at SGO?	1. Counselling Services
		2. Academic Monitoring (Study Plan, Student Attendance Record, GPA)
		3. Lost & Found
		4. Psikotest Test (Aptitude Test, IQ dll)
7	Apa itu konseling?	Konseling adalah interaksi secara langsung dalam rangka memperoleh pemahaman diri yang lebih baik, kemampuan mengontrol diri, dan mengarahkan diri untuk dimanfaatkan olehnya dalam rangka pemecahan masalah dan memperbaiki tingkah lakunya pada masa yang akan datang.
	What is counselling?	Counselling is direct interaction to gain better self-understanding, self-control ability, and direct themselves to be used by them to solve problems and improve their behaviour in the future.
8	Apa yang dapat SGO lakukan ketika konseling?	1. Mendengarkan tanpa menghakimi
		2. Memberikan pilihan, saran atau pertimbangan
		3. Memberikan dukungan
		4. Membantu menghadapi masalah
		5. Memberikan rekomendasi jika diperlukan
		6. Menyusun rencana tindakan yang akan dilakukan berdasarkan kesepakatan
		7. Mengevaluasi jalannya proses dan hasil konseling
		8. Membuat perjanjian untuk pertemuan berikutnya (Jika berlanjut)
	What can SGO do when counselling?	1. Listen without judgment
		2. Provide choices, suggestions or considerations
		3. Provide support
		4. Help deal with problems
		5. Provide recommendations if needed
		6. Prepare a plan of action to be carried out based on the agreement
		7. Evaluate the process and results of counselling
		8. Agree to the next meeting (If it continues)
9	Apa yang harus saya lakukan ketika konseling?	1. Utamakan rasa kepercayaan kepada konselor
		2. Meningkatkan sikap terbuka dan saling membantu untuk menyelesaikan masalah
		3. Bekerjasama selama konseling
		4. Menjelaskan dan mengelurkan semua situasi, pikiran, perasaan ataupun pengalaman yang di alami
		5. Menerima dan mencoba pilihan baru yang telah disarankan dan disepakati
		6. Menjelaskan pilihan yang akan kamu lakukan

	What should I do when counselling?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prioritize the high trust in counsellor 2. Improve openness and help each other to solve problems 3. Work together during counselling 4. Explain all situations and issue thoughts, feelings or experiences that are experienced 5. Accept and try new options that have been suggested and agreed upon 6. Explain the choices you will take
10	Apa yang harus saya lakukan saat pertama kali konseling ke SGO?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datang ke Student Guidance Office. 2. Melengkapi formulir konseling yang telah diberikan staff SGO. 3. SGO akan menemui anda di ruang konseling. 4. SGO akan berdiskusi mengenai permasalahan tersebut secara rahasia dan mencari tahu akar masalah hingga mendapatkan solusi yang tepat untuk dilakukan
	What should I do when I first consult to SGO?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Come to the Student Guidance Office. 2. Complete the counselling form provided by the SGO staff. 3. The SGO will meet you in the counselling room. 4. The SGO will discuss the issue confidentially and find out the root of the problem to get the right solution to do
11	Apa gunanya konseling?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konseling dapat membantu kamu dalam mencari jalan keluar atas permasalahan yang terjadi (bertukar pikiran), 2. Mencegah agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan (keputusasaan) 3. Mencegah permasalahan tersebut menghalangi perkembangan 4. Memelihara potensi-potensi yang sudah ada pada diri agar bisa berkembang secara optimal <p>Bila dibutuhkan SGO dapat merekomendasikan kamu untuk konseling lebih lanjut dengan psikolog kampus.</p>
	What is the benefit of counselling?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Counselling can help you find solutions to problems that occur (exchange ideas), 2. Preventing things from being undesirable (despair) 3. Preventing these problems hinders the development 4. Maintaining existing potentials to develop optimally 5. If needed the SGO can recommend you for further counselling with the campus psychologist.
12	Apakah bisa langsung konseling ke psikolog?	Ya, kamu bisa langsung konseling dengan psikolog dengan cara membuat perjanjian konseling di Student Service atau SGO.

	Can I consult directly to a psychologist?	Yes, you can directly consult with a psychologist by making a counselling agreement at the Student Service or SGO.
13	Apa itu Counseling Form?	Lembar yang berisi catatan penting selama proses konseling antara konselor dengan konselee
	What is a Counseling Form?	A sheet containing important notes during the counselling process between the counsellor and the counsellor
14	Apa itu Academic Advisor?	Dosen wali kelas yang berperan membantu mahasiswa dalam proses akademik, mulai dari awal masuk sampai dengan mahasiswa tersebut menyelesaikan tesis.
	Who is Academic Advisor?	Lecturers who are also Class Advisor, has a role in helping students, in the academic process starting from the beginning of admission to the student completing the thesis.
15	Apa itu Class Officer?	Ketua kelas dan wakil ketua kelas yang berperan sebagai kepanjangan tangan PUKET III (kemahasiswaan) dalam membantu mengawasi
	What is a Class Officer?	The President and Vice President of the class who acted as an extension of PUKET III (student affairs) in helping oversee student discipline in the
16	Apa tugas Class Officer?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengkoordinir anggota kelasnya untuk mengikuti kelas wajib. 2. Berperan aktif dalam menyampaikan segala informasi dari akademik dan departemen lain terkait perkuliahan dan pemanggilan anggota 3. Menjaga dan menumbuhkan rasa disiplin di kelasnya. 4. Berusaha untuk menekan pelanggaran kedisiplinan kelas. 5. Bertanggung jawab untuk merekomendasikan teman sekelas yang bermasalah ke SGO
	What is the duty of the Class Officer?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinating class members to take compulsory classes. 2. Take an active role in conveying all information from academics and other department members regarding lectures and summons of class 3. Maintain and foster a sense of discipline in his class. 4. Try to suppress class discipline violations. 5. Responsible for recommending classmates who have problems with the SGO
17	Apa itu Class Officer Briefing?	Pertemuan antara SGO dengan Pengurus Kelas untuk berkoordinasi mengenai kondisi kedisiplinan mahasiswa selama di kampus dan sebagai sesi sharing serta menampung aspirasi mahasiswa terhadap pelayanan dan regulasi kampus.
	What is Class Officer Briefing?	The meeting between SGO and the Class Officers was to coordinate the conditions of student discipline while on campus and as a sharing session and to accommodate students' aspirations towards campus service and regulations.
18	Apa itu Student Handbook?	Student Handbook adalah buku pedoman yang wajib dibaca dan disetujui mahasiswa yang berisi aturan, kewajiban dan hak serta peraturan umum di kampus.
	What is Student Handbook?	The Student Handbook is a guidebook that must be read and signed by students which contain rules, obligations and rights and general regulations on campus.
19	Apa itu Low GPA?	Low IPK adalah indeks prestasi kumulatif di bawah Standar yang telah ditetapkan oleh kamus LSPR.
	What is Low GPA?	Low GPA is the index of cumulative academic point achievement below the standard set by the LSPR dictionary.
20	Kenapa saya dipanggil SGO terkait Low GPA?	Kamu dipanggil untuk diberikan arahan terkait rencana studi kamu kedepannya dan mencari solusi agar performa akademik kamu meningkat.
	Why am I called SGO related to Low GPA?	You are called to be given directions regarding your future study plan and look for solutions to increase your academic performance.
21	Apa yang dimaksud dengan "Not Eligible"?	Not Eligible merupakan status kamu yang artinya sudah tidak bisa lagi mengikuti Ujian Akhir Semester (Final Test)

	What is meant by "Not Eligible"?	Not Eligible is your status which means you can no longer take the Final Semester Examination (Final Test)
22	Bagaimana kalau absen saya sudah 4?	Jika absen kamu sudah 4 maka status kamu menjadi "Warning" yang artinya bila sekali lagi tidak masuk / tidak mengikuti perkuliahan maka kamu akan "Not Eligible" dan tidak boleh mengikuti Ujian Akhir Semester (Final Exam). Kecuali untuk Matakuliah Indonesian State Philosophy dan National Heroism maksimal Absen 2X.
	What if I'm absent 4?	If your absence is 4 then your status becomes "Warning" which means, that if you do not attend the lecture again then your status will be "Not Eligible" and you may not take the Final Exam. Except for the Indonesian State Philosophy and National Heroism subjects, the maximum is 2X absent.
23	Apakah jika saya Not Eligible masih bisa lulus pada mata kuliah tersebut?	Secara otomatis jika absen sudah "Not Eligible" maka nilainya akan FAIL.
	If I am Not Eligible, can I still pass the subject?	Automatically if the absence is "Not Eligible" then the value will be FAIL.
24	Dalam kondisi apa mahasiswa bisa mengikuti ujian susulan?	Mahasiswa bisa mengikuti ujian susulan jika: 1. Jadwal ujian yang waktunya bersamaan dengan ujian untuk mata kuliah lain. 2. Mourning / kematian keluarga kandung. (keluarga inti : ayah, ibu, adik, kakak, kakek dan nenek dari ayah dan ibu). 3. Perjalanan bisnis/ tugas kantor (untuk mahasiswa/i yang bekerja). 4. Terkena penyakit yang menyebabkan siswa harus menjalani rawat inap. 5. Keterlambatan pembayaran uang kuliah – khusus untuk Ujian Akhir Semester
	Under what conditions can students take the follow-up exam?	Students can take a follow-up exam if 1. The exam schedule is timed together with the exam for other subjects. 2. Mourning/death of a biological family. (Core family: father, mother, sister, brother, grandfather and grandmother of father and mother). 3. Business trips/office assignments (for employed student). 4. Affected by a disease that causes students to be hospitalized. 5. Late payment of tuition - specifically for the Final Semester Exam
25	Apakah saya bisa pindah kelas?	Tergantung apa tujuan dan permasalahannya. Silakan datang langsung ke Student Service untuk berkonsultasi kemudian ke SGO.
	Can I change classes?	Depending on what the goals and problems are. Please come directly to the Student Service to consult later to SGO.
26	Apakah saya bisa pindah jurusan?	Masih bisa, Maksimal pada semester 4 dan mata kuliah yang di ambil secara otomatis dianulir untuk beberapa subjek dan hanya di perbolehkan sampai pada minggu ke dua perkuliahan berlangsung. Silakan datang langsung ke Student Service untuk berkonsultasi kemudian ke SGO.
	Can I move majors?	You can, Maximum in semester 4 and courses are taken are automatically annulled for several subjects and only allowed until the second week of the lecture to take place. Please come directly to the Student Service to consult later to SGO.
27	Apa yang dimaksud dengan CROSS ENROLLMENT, REMEDIAL dan SHORT SEMESTER?	CROSS ENROLLMENT adalah Mengulang subject di semester reguler, REMEDIAL dan SHORT SEMESTER adalah mengulang subject di saat jeda antar semester. Silakan datang langsung ke Student Service untuk berkonsultasi kemudian ke SGO.
	What is meant by CROSS ENROLLMENT, REMEDIAL	CROSS ENROLLMENT is repeating the subject in the regular semester, REMEDIAL and SHORT SEMESTER is to repeat the subject during the inter-semester break. Please come directly to the Student Service to consult later to SGO.
28	Bagaimana jika saya mencontek pada saat ujian?	Mencontek saat ujian akan mengakibatkan nilai FAIL untuk ujian yang diikuti serta pemotongan NAP dan penyitaan HP oleh SGO selama tiga Hari jika menggunakan Gadget.
	What if I cheat on the exam?	Cheating on an exam will result in the FAIL score for the exam being followed and the deduction of NAP and cellphone confiscation by SGO for three days if using a gadget.

29	Apakah saya masih bisa lulus jika mencontek pada saat ujian?	Masih bisa, selama absensi, tugas, kuis dan Ujian Tengah Semester (Mid Test) atau Ujian Akhir Semester (Final Test) nilainya masih mencukupi nilai minimal 50 (C-). Namun nilai yang didapatkan akan mempengaruhi GPA dan menyebabkan Low GPA.
	Can I still pass the subject if I cheat on the exam?	It may be possible, as long as attendance, assignments, quizzes and Mid Semester Exams the value is still sufficient for a minimum value of 50 (C-). But the value obtained will affect GPA and cause Low GPA.
30	Apa itu Non Academic Point (NAP)?	Non Akademik Point (NAP) adalah poin yang harus di kumpulkan mahasiswa sejumlah nominal tertentu sesuai yang ditetapkan pada Student Handbook.
	What is Non Academic Point (NAP)?	Non-Academic Points (NAP) are points that must be collected by a certain nominal number of students according to the Student Handbook.
31	Untuk apa NAP?	NAP bertujuan untuk mendidik mahasiswa untuk belajar bersosialisasi, mengembangkan potensi diri melalui aktivitas mengikuti kegiatan di dalam
	What is NAP for?	NAP aims to educate students to learn to socialize, develop their potential through activities to participate in activities inside and outside the
32	Mengapa NAP saya terpotong?	NAP mahasiswa terpotong jika melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh kampus. Silakan baca di Student Handbook. Visualisasinya dalam bentuk poster yang dipasang di beberapa area kampus.
	Why was my NAP deducted?	Student NAP is deducted if it violates the regulations set by the campus. Please read in the Student Handbook. The visualization is in the form of posters installed in several campus areas.
33	Apa itu Dress Code Rules?	Peraturan berpakaian bagi seluruh mahasiswa selama berada di area kampus.
	What is the Dress Code Rules?	The dress code for all students while in the campus area.
34	Bagaimana jika saya kehilangan barang?	Silakan datang ke SGO dan lihat di lemari Lost & Found, jika barangnya belum ada silakan menulis laporan di Form Lost & Found kehilangan barang yang ada di SGO.
	What if I lose items?	Please come to SGO and look in the Lost & Found cabinet, if the item is not there yet, please write a report on the Lost & Found Form, losing the items on the SGO.
35	Bagaimana jika saya menemukan barang?	Silakan datang ke SGO dan menulis laporan di Form Lost & Found yang ada di SGO.
	What if I find an item?	Please come to SGO and write a report on the Lost & Found Form at SGO.
36	Apa itu Form Lost & Found?	Form Lost & Found adalah formulir yang wajib kamu isi ketika mengambil barang yang tertinggal di area kampus. Barang-barang tersebut akan disimpan di lemari Lost & Found.
	What is the Lost & Found Form?	The Lost & Found form is a form that you must fill out when retrieving items left in the campus area. These items will be stored in the Lost & Found