

FAQ

Student Service Department

No	Questions	Answers
1	Apakah itu Student Service Department?	Student Service adalah suatu Department di LSPR yang memberikan pelayanan kepada mahasiswa, orang tua dan alumni, khususnya kedalam 3 bentuk pelayanan utama yaitu permohonan dokumen, menerima keluhan serta memberikan informasi seputar kegiatan akademik dan non akademik yang ada dilingkungan STIKOM LSPR, Jakarta. Student Service juga merupakan medium penyedia kebutuhan mahasiswa dan alumni. Divisi ini juga berperan sebagai mediator antara institusi/divisi yang terkait dalam kegiatan KBM yaitu, bagian akademik, MIS, Thesis bereau dll dengan mahasiwa atau orang tua, dibawah arahan wakil ketua II.
2	Layanan apa saja yang bisa di layani oleh Student Service Department?	Mahasiswa/i LSPR, Orangtua dan alumni dapat mengajukan permohonan ke Student Service berupa: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengajuan Cuti 2. Pengajuan Aktif Kembali 3. Pengajuan Resign 4. Pengajuan Pemutihan 5. Legalisir Ijazah dan transkrip 6. Pengajuan pembuatan surat pengganti ijazah 7. Pengajuan revisi Ijazah 8. Certification 4 (ket : alumnie & akreditasi) 9. Surat keterangan Ijin Tinggal 10. Permohonan subject Overview 11. Surat keterangan tugas 12. Perubahan shift/major 13. Perubahan nilai 14. Konversi nilai 15. Certification 1 (ket : Mahasiswa aktif) 16. Certification 3 (ket : Good moral karakter) 17. Permohonan KHS 18. Permohonan provisionary transkrip 19. Pengantar agama non tutorial 20. Surat keterangan penelitian 21. Certification 2 (Ket: lulus sementara) 22. Permohonan ID card baru 23. Perubahan data mahasiswa 24. Drop Subject untuk Mahasiswa PGP
3	Bagaimanakah cara meminta layanan tsb ke Student Service?	Request dapat disampaikan ke student service melalui: <ol style="list-style-type: none"> 1. LSPR Official Application 2. Mengirimkan Email ke: studentservice@lspr.edu 3. CMS yang terdapat internal di Campus LSPR Sudirman Park dan LSPR Transpark
4	Dimanakah lokasi dan jam operasional Student Service?	Student Service terdapat di dua Campus LSPR yakni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Campus Sudirman Park Jam Operasional: Senin - Jumat : Jam 08.00 - 19.00 Sabtu: Jam 08.00 - 16.00 2. Campus Tranpark Bekasi Senin - Jumat: Jam 08.00 - 19.00

5	Berapakah no telp Student Service?	Student Service Sudirman Park: No Hotline: 085887616185 No Telp: 021 5794 3801 Student Service TransPark: No Hotline: 08159148085 No Telp: 021 82691717 ext 2072
---	------------------------------------	---